MobileWarp IP 電話クライアント設定ガイド

2021/07/14 第7版

改訂履歴

版	改訂日時	改訂内容
1	2013/11/25	初版
2	2017/08/10	iPhone 用各アプリケーションの画面を最新バージョンに修正
3	2018/03/06	対応アプリから Bria を削除
4	2019/06/17	推奨アプリの AGEphone の利用に関する補足を追記
5	2021/05/28	推奨アプリから AGEphone を削除 設定画面等を最新に更新
6	2021/07/09	Acrobits Cloud Softphone for MobileWarp の設定手順を更新
7	2021/07/14	スマートフォン用各アプリケーションの画面を調整

目次

1.	概要	<u>, </u>	5
	1.1 1.2	MobileWarp サービス概要 サービス構成	
2.	サー	- ビス活用例	6
	2.1 2.2 2.3	営業社員への連絡用としてイベントやサテライトオフィスなどの一時的な出張所での活用 情報保護にも	6
3.	クラ	イアント	7
	3.1 3.2 3.3	利用可能なクライアント 推奨クライアント 注意事項	7
4.	設定		8
	4.2 4.2. 4.3 4.3 4.3.	MobileWarp 設定 クライアント設定(Android) 1 Acrobits Softphone/Groundwire 2 Acrobits Cloud Softphone for MobileWarp クライアント設定(iPhone) 1 Acrobits Softphone/Groundwire 2 Acrobits Cloud Softphone for MobileWarp クライアント設定(一般端末)	11 11 16 26 27 32
		フライアンド設定(放端木/	

図目次

	サーヒス構成	
図 4.1-1	MOBILEWARP ログイン画面	8
図 4.1-2	MOBILEWARP インフォメーション画面	9
	MOBILEWARP ユーザ設定画面	
図 4.2-1	アカウント設定画面	24
図 4.3-1	アカウント設定画面	38
図 4.4-1	GRP2614 ログイン画面	40
	GRP2614 設定画面	
2 4.4-3	GRP2614 アカウント設定画面	41
	GRP2614 AUDIO SETTINGS 画面(上部)	
図 4.4-5	GRP2614 AUDIO SETTINGS 画面(下部)	43
	表目次	
	クライアント仕様	
表 3.2.1	推奨クライアント	7

1. 概要

本文書は株式会社まほろば工房が提供する「MobileWarp サービス」における設定方法について解説したものです。

不明な点、ご要望等につきましては、サービス問い合わせ窓口にお問い合わせいただきますよう お願いいたします。

MobileWarp お問合わせ窓口

https://www.mobilewarp.jp/contactus.html

1.1 MobileWarp サービス概要

MobileWarp サービスは、オフィスに設置された自社設置の MAHO-PBX と相互接続し、スマートフォンにインストールされた電話ソフトを利用することで、スマートフォンをオフィスの内線端末と同じように利用できるようにするサービスです。

オフィスにいるときは自社イントラネットからインターネット経由で MobileWarp サービスに接続、社外に居る時は公衆無線 LAN や携帯電話のパケット網経由で MobileWarp サービスに接続し、どこにいるときでも同じ内線番号で着信できます。

1.2 サービス構成

本システムのサービス構成は、図 1.2-1となります。

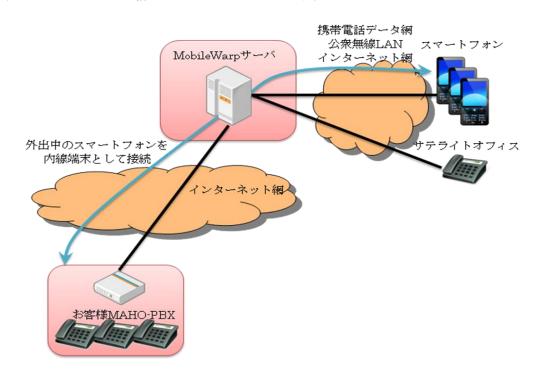


図 1.2-1 サービス構成

2. サービス活用例

2.1 営業社員への連絡用として

何かと外出の多い営業社員。

外出中にお客様から電話があっても一旦別の社員が内容を控えるか、外出中の営業社員に連絡を とり、折り返し電話をさせる必要がありました。

MobileWarp は、スマートフォン等にインストールされた電話ソフトを社内の内線電話と同じように利用することができます。これによりスマートフォンがオフィスの内線電話と同じように利用できるため、オフィスの内線電話へ保留転送するのと同じ感覚でご利用になることができ、伝言などでお客様をお待たせすることがありません。

2.2 イベントやサテライトオフィスなどの一時的な出張所での活用

イベントなどの一時的に設置する事務所へ電話を用意するのは大変です。また、イベントなどでオフィスを留守にした際の電話も心配です。

サテライトオフィスなどでは、1名や2名など小規模で展開する場合も多くあります。

しかし、本部などとは頻繁に連絡したい。また、本部に掛かってきた電話をサテライトに転送する必要もあります。

MobileWarp で利用できる電話は、スマートフォンだけではありません。一般的な IP 電話機もご利用いただけます。イベント会場やサテライトオフィスにインターネットがあれば、電話機を置くだけで、そこがオフィスへと変わります。

もちろん、代表着信も可能ですし外線への発信もオフィスの番号から可能です。当然、オフィス との転送・内線も可能です。

2.3 情報保護にも

MobileWarp では、ウェブから電話帳をご利用できます。

スマートフォンやパソコンから MobileWarp のホームページにログインすることで、サーバ上に登録されている電話帳をご利用できます。

個人用と共用に分かれていますので会社として共通の電話帳を利用することも、個人的に登録 することも可能です。当然、この電話帳をクリックするだけで発信することが可能です。

さらに、電話番号の情報はサーバ上にあり、スマートフォンなどのクライアントにありませんし、 クリックして発信する際にもクライアントに発信先の情報が残りません。

このため、万が一スマートフォンを紛失した場合でも電話帳を安全に管理できるほか、紛失したスマートフォンから発信しようとしても発信時に暗証番号を入力する機構を提供している等、 高い安全性を維持します。

3. クライアント

3.1 利用可能なクライアント

MobileWarpでは、ご利用になられるクライアントをお客様で自由に選択いただくことが可能です。
MobileWarpのクライアントとして利用可能なクライアントの仕様については、表 3.1.1 クライアント仕様をご覧ください。

表 3.1.1 クライアント仕様

コーデック	G729 Annex A, iLBC, Opus, Speex, GSM のいずれかに対応
	していること
DTMF 方式	RFC2833 が利用可能なこと
プロトコル	SIP 準拠であること

3.2 推奨クライアント

表 3.2.1 推奨クライアントに当社で検証したクライアントをご紹介します。

表 3.2.1 推奨クライアント

名称	供給元	利用料	対応 OS	対応	暗号化	保留	転送	マルチ	通話	日本語	簡単設定
				コーデック	通信			ライン	録音※1	対応	対応
Acrobits Cloud Softphone	Acrobits,	無償	Android 5.0以上 ※3	G. 729 Annex A,	×	0	0	×	0	0	0
For MobileWarp	s. r. o.		iOS 11.0以上	iLBC, Opus							
Acrobits Softphone	Acrobits,	有償	Android 5.0以上 ※3	G. 729 Annex A,	0	0	×	0	0	0	0
	s. r. o.		iOS 11.0以上	GSM, iLBC, Opus							
Acrobits Groundwire	Acrobits,	有償	Android 5.0以上 ※3	G. 729 Annex A,	0	0	0	0	0	0	0
	s. r. o.		iOS 10.0以上	GSM, iLBC, Opus							
GRP2600 シリーズ ※2	Grandstream	有償	-	G. 729 Annex A,	×	0	0	0	×	0	×
				i LBC, Opus							

- ※1 クライアントでの通話録音となります。MobileWarpサービスの機能を利用した通話録音は可能です。
- ※2 ソフトウェアフォンではなく、ハードフォン(据え置き型の電話機)となります。
- ※3 Android を使用する場合、アプリケーションの対応 OS は全て 5.0 以上となりますが MobileWarp では、6.0 以上を推奨しております。

3.3 注意事項

推奨クライアントについて、使用するスマートフォンの通信状況やスマートフォンで動作している他のアプリケーションの負荷などにより、音が途切れるなどの通話不良等が発生することがありますが、これらについて当社では一切の保証は出来かねますので、予めご了承ください。

4. 設定

MobileWarp をご利用いただく際に必要な設定手順を以降で説明いたします。 クライアントが利用可能となるまでの設定は以下の順となります。

- ①MobileWarp サービスサイトにログインし、クライアント情報を登録します。
- ②クライアント登録時にメールで通知される「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」の情報で、クライアントを設定します。

4.1 MobileWarp 設定

MobileWarp サービスサイト(https://mw1.mobilewarp.jp/)へアクセスします。 MobileWarp のログイン画面(図 4.1-1)が表示されますので、MobileWarp 契約時にお渡ししたログイン情報(お客様 ID、パスワード)、ユーザ ID には管理者を示す「admin」を入力してください。

入力後、ログインボタンを選択してください。

ログインボタンを押すことで、MobileWarp 管理画面へのログインができます。

正常にログインできた場合はインフォメーション画面(図 4.1-2)が表示されます。



図 4.1-1 MobileWarp ログイン画面



図 4.1-2 MobileWarp インフォメーション画面

次にユーザーの追加を行います。

管理者メニューの「ユーザ設定」 (図 4.1-2 の①) を選択し、ユーザ設定画面 (図 4.1-3) を表示します。

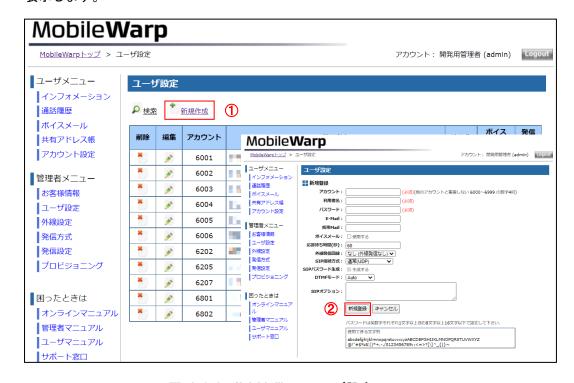


図 4.1-3 MobileWarp ユーザ設定画面

ユーザ設定画面の「新規作成」(図 4.1-3 の①)を選択します。ユーザ新規作成画面が表示されますので、以下の項目を入力します。

▶ アカウント

他のアカウントと重複しない 6000~6999 までの数字 4 桁で設定してください。 設定した番号が呼び出しに使用する内線番号となります。

▶ 利用者名

アカウントを利用する利用者名を設定してください。 ここで設定した利用者名は、通話履歴やログイン時のアカウント表示に使用されます。

> パスワード

ユーザーが MobileWarp サービスの Web サイトにログインするためのパスワードを設定してください。

➤ E-Mail/携帯 Mail

MobileWarp サービスサイトにログインするための情報と、クライアント設定に必要な接続 情報を送信する先となるメールアドレスを設定します。

E-Mail (PC用)、携帯 Mail のどちらか一方のみでも設定可能です。

> 外線発信回線

外線発信を行う際に使用する外線を指定します。

※外線は MobileWarp と接続されている MAHO-PBX に収容されている外線を利用します。 別途外線設定を行うことで選択項目として表示されます。

外線設定については MobileWarp の管理者マニュアル 「外線を利用する」を参照してください。

➤ SIP 接続方式

クライアントの接続方式を指定します。

「暗号化 (TLS/SRTP)」は、対応するクライアントのみご利用いただけます。

必要項目の入力後、「新規作成」ボタンを選択します。(図 4.1-3 の②) ボタン選択後、指定された「SIPパスワード送信先」にクライアント設定に必要な情報を記載した「SIP認証 IDとSIPパスワードの通知」がメールで送信されます。こちらはクライアントの設定を行う際に必要となります。

これでクライアントの情報の登録作業は完了です。

4.2 クライアント設定(Android)

MobileWarp でご利用可能な弊社の推奨クライアント(表 3.2.1)について、Android 端末での設定方法を以降でご説明いたします。

尚、設定には MobileWarp でのクライアント登録時にメールで送信される「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」が必要となりますので、先に 4.1 MobileWarp 設定を行っておく必要があります。

- ※以降の説明で使用している画面は、「Android 10」のものとなります。 バージョンの違いにより、実際の画面と異なる可能性があります。
- ※各アプリケーションは、初回起動時または初回設定完了後にマイク・通話履歴・連絡先への アクセスに対する確認画面が表示されます。

MobileWarp では各アプリケーションの機能を十分に利用するために、全てアクセス許可を 行うことを推奨しておりますが、お客様の判断でアクセス許可を行ってください。

4.2.1 Acrobits Softphone/Groundwire

Acrobits, s. r. o. 社の提供する Acrobits Softphone (以降 Softphone と記載) は MobileWarp 簡単設定に対応しているため他のソフトフォンと比べて設定が簡単になっております。また、Softphone はスマートフォンの電池の消費を抑える「Push 通知」や、複数アカウントの利用に対応しています。

Groundwire は、Softphone が持つ機能に加え、通話転送に対応しています。

Softphone のインストールは、Google Play で「acrobits softphone」で検索するか(Groundwire の場合は、「acrobits groundwire」で検索してください。) 下記 URL または QR コードよりインストールしてください。

[Softphone]

URL

https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.acrobits.softphone.alien

• QR コード



[Groundwire]

URL

 $\frac{\text{https://play. google. com/store/apps/details?id=cz. acrobits. softphone. alienground } {\text{wire}}$

• QR コード



MobileWarp へ接続を行う際の設定方法および設定手順を、次ページ以降で説明いたします。 ※Groundwire の設定についても、以下の Softphone 設定手順と同一の手順で設定できます。 1. アプリケーションを起動して、キーパッド画面右上(下図①)の設定アイコンを選択します。



2. メニューが表示されますので、「設定」(下図②)を選択します。



3. 設定画面が表示されますので、「アカウント」(下図③)を選択します。



4. アカウント画面が表示されますので、画面右下の「+」(下図④)を選択します。



5. 下図のプロバイダー一覧画面が表示されますので「Mobile Warp」(下図⑤)を選択します。



6. 下図のアカウント設定画面が表示されますので、4.1 MobileWarp 設定でユーザ登録時に送信された「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」を元に以下の設定項目を設定します。

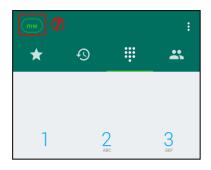


- ▶ タイトル 任意の設定名を指定します。 設定した名称がアカウント名として表示されます。
- ▶ ユーザー名 「SIP 認証 ID」を設定します。
- ♪ パスワード 「SIP パスワード」を設定します。

設定完了後、画面右上のチェックアイコン(上図⑥)を選択してください。

7. キーパッド画面に戻り、画面左上に設定名(下図⑦)が緑色で表示されていれば、正しく MobileWarp へ接続できています。

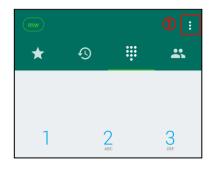
設定名が赤色で表示されている場合、接続できていないのでアカウント設定画面で設定 したユーザー名、パスワードを再度ご確認ください。



Softphone は、スマートフォンの電池の消費を抑える「Push 通知」に対応しています。「Push 通知」の設定を行うことで、アプリケーションを終了させている状態でも着信を受けると自動的にアプリケーションが起動し、着信を受けることができます。常にアプリケーションを起動させておく必要がないため、待ち受け時の電池の消耗を抑えることができます。

設定方法について以下で説明いたします。

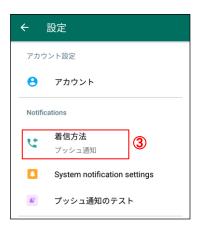
1. アプリケーションを起動してキーパッド画面右上の設定アイコン(下図①)を選択します。



2. メニューが表示されますので、「設定」(下図②)を選択します。



3. アカウント設定画面が表示されますので、着信方法(下図③)を選択します。



4. 着信設定画面が表示されますので「プッシュ通知」(下図④)を選択します。 設定完了後、キーパット画面まで戻りアプリケーションを終了させます。



4.2.2 Acrobits Cloud Softphone for MobileWarp

MobileWarp 専用のアプリケーションとして必要な機能をサポートしています。 作成できるアカウントは1つのみとなりますがQRコードの読み取りで簡単に設定を行う ことができます。

本アプリのインストールは、Google Play で「cloud softphone」で検索するか、下記の URL または QR コードからインストールしてください。

URL

https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.acrobits.softphone.cloudphone

• QR コード



※次ページ以降の手順を行う前に必ず本アプリをインストールしてください。

本アプリをインストール後、設定を行う前にモバイル端末側で「他のアプリの上に重ねて表示」を下記の手順で有効にする必要があります。

有効にしていない場合、Android のバージョンによっては、初回起動時に有効にするよう確認画面が表示されますので、本アプリの設定前に有効にしておくことを推奨いたします。

1. モバイル端末の設定画面を開いて、「アプリと通知」(下図①)を選択します。



2. 詳細設定(下図②)を選択します。



3. 「特別なアプリアクセス」(下図③)を選択します。



4. 「他のアプリの上に重ねて表示」(下図④)を選択します。



5. 「Cloud Softphone」(下図⑤)を選択します。



6. 下図⑥をタッチして、「他のアプリの上に重ねて表示」を有効にします。



モバイル端末の設定完了後、次のいずれかの方法で、アプリケーション側の設定を行います。

- (1) メールで送付される QR コードから設定を行う
- (2) モバイル端末から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う
- (3) PC から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う

各手順について次ページ以降で説明いたします。

- (1) メールで送付される QR コードから設定を行う
 - ユーザ作成時にメールで送付される「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」に添付されている QR コードの画像を保存しておきます。
 - ※Gmailの場合、メール内を最下部までスクロールして下図赤枠のダウンロードボタンをタッチすることで画像の保存ができます。

(使用するメールアプリにより画像保存の操作が異なる可能性があります)



QRコードを保存後、下記手順で設定を行ってください。

1. アプリケーションを起動して、下図①の QR コードを選択します。



2. カメラが起動しますので、画面右上のアイコン(下図②)を選択します。 ※初回起動時は、カメラへのアクセス確認画面が表示されますので「許可」を選択 してください。



3. ファイル選択画面が表示されますので、保存した QR コード(下図③)を選択します。 ※初回起動時はメディアへのアクセス確認画面が表示されますので「許可」を選択 してください。

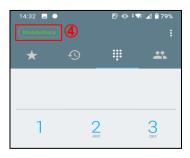


4. QRコードの読み込み後、自動で設定されます。

完了すると、キーパッド画面が表示されます。

画面左上の設定名(下図④)が緑色で表示されていれば正しく MobileWarp へ接続できています。

赤色で表示されている場合は接続できていませんので、ネットワーク環境をご確認 ください。



- (2) モバイル端末から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う
 - 1. モバイル端末から「https://mw1.mobilewarp.jp/」へアクセスするとログイン画面が表示されます。



ログイン画面で次の項目を入力してください。

▶ お客様 ID

MobileWarp 契約時にお渡ししたログイン情報に記載のお客様 ID を入力してください。不明の場合はユーザ管理者へ問い合わせてください。

- ▶ ユーザ名 使用する MobileWarp の番号を入力してください。
- 2. メインメニューが表示されますので、「アカウント設定」(下図①)を選択します。



3. アカウント設定画面で、最下部までスクロールして「Cloud Softphone」(下図②)を 選択します。

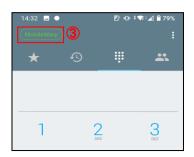


4. アプリケーションが起動して、自動で設定されます。

完了すると、キーパッド画面が表示されます。

画面左上の設定名(下図③)が緑色で表示されていれば、正しく MobileWarp へ接続できています。

赤色で表示されている場合は接続できていませんので、ネットワーク環境をご確認 ください。



- (3) PC から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う
 - 1. PCから「https://mw1.mobilewarp.jp/」へアクセスしログイン画面(図 4.1-1)で 次の項目を入力してください。
 - ▶ お客様 ID

MobileWarp 契約時にお渡ししたログイン情報に記載のお客様 ID を入力してください。不明の場合はユーザ管理者へ問い合わせてください。

- ▶ ユーザ名 使用する MobileWarp の番号を入力してください。
- ▶ パスワード WEB アクセス用のパスワードを入力してください。 不明の場合はユーザ管理者へ問い合わせてください。

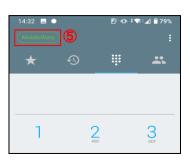


図 4.2-1 アカウント設定画面

 ユーザメニューから「アカウント設定」(図 4.2-1 の①)を選択します。 アカウント設定画面が表示されますので、 ドロップダウンリスト(図 4.2-1 の②) から「Cloud Softphone」を選択します。 3. アプリケーションを起動して、下図④の QR コードを選択します。



- 4. カメラが起動するので、アカウント設定画面に表示されている QR コード (図 4.2-1 の③)を読み込ませると自動で設定が行われます。 ※初回起動時はカメラへのアクセス確認画面が表示されますので、「許可」を選択してください。
- 5. 自動設定が完了すると、キーパッド画面が表示されます。 画面左上の設定名(下図⑤)が緑色で表示されていれば、正しく MobileWarp へ接続できています。 赤色で表示されている場合は接続できていませんので、ネットワーク環境をご確認ください。



4.3 クライアント設定(iPhone)

MobileWarp でご利用可能な弊社の推奨クライアント(表 3.2.1)について、iPhone での設定方法を以降でご説明いたします。

尚、設定には MobileWarp でのクライアント登録時にメールで送信される「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」が必要となりますので、先に 4.1 MobileWarp 設定を行っておく必要があります。

- ※以降の説明で使用している画面は、「iOS 12.5.4」のものとなります。 バージョンの違いにより実際の画面と異なる可能性があります。
- ※各アプリケーションの初回設定完了後に通知の送信、連絡先へのアクセスに対する確認画面が 表示されます。

MobileWarp では各アプリケーションの機能を十分に利用するために、全てアクセス許可を行うことを推奨しておりますが、お客様の判断でアクセス許可を行ってください。

各アプリケーションはプッシュ通知に対応しておりますが、Push 通知を受けるためには、iPhone の通知センターの設定が必要となります。設定手順を以下で説明いたします。

1. iPhone の設定画面を開き、「通知」(下図①)を選択します。



2. 通知設定画面が表示されますので、リストから「Softphone」(下図②)を選択します。 ※Groundwire をご利用の場合は「Groundwire」を選択します。



3. 通知設定画面が表示されますので「通知を許可」(下図③)の設定を「オン」にします。



以上で iPhone の設定は完了です。

4.3.1 Acrobits Softphone/Groundwire

Acrobits, s.r.o. 社の提供する Acrobits Softphone (以降 Softphone と記載) は MobileWarp 簡単設定に対応しているため他のソフトフォンと比べて設定が簡単になっております。また、Softphone はスマートフォンの電池の消費を抑える「Push 通知」や、複数アカウントの利用に対応しています。

Groundwire は、Softphone が持つ機能に加え、通話転送に対応しています。

Softphone のインストールは、App Store で「acrobits softphone」で検索するか(Groundwire の場合は、「acrobits groundwire」で検索してください。) 下記 URL また QR コードよりインストールしてください。

[Softphone]

• URL

https://apps.apple.com/us/app/acrobits-softphone/id314192799

• QR コード



[Groundwire]

- URL

https://apps.apple.com/us/app/acrobits-groundwire/id378503081

• QR コード



MobileWarp へ接続を行う際の設定方法および設定手順を、次ページ以降で説明いたします。 ※Groundwire の設定についても、以下の Softphone 設定手順と同一の手順で設定できます。 1. アプリケーションを起動すると、キーパッド画面が表示されますので画面右上の設定アイコン(下図①)を選択します。



2. 詳細設定画面が表示されますので、「SIP アカウント」(下図②)を選択します。



3. SIP アカウント設定画面が表示されますので画面右上の「+」(下図③)を選択します。



4. プロバイダー選択画面が表示されますので表示されるアカウントタイプから「MobileWarp」を検索し、選択します。(下図④)



5. アカウント作成画面が表示されますので 4.1 MobileWarp 設定でユーザ登録時に送信された「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」を元に以下の項目を設定します。



- ▶ タイトル 任意の設定名を指定します。 設定した名称がアカウント名として表示されます。
- ▶ ユーザー名 「SIP 認証 ID」を設定します。
- ♪ パスワード 「SIP パスワード」を設定します。

設定完了後、画面左上の「保存」(上図⑤)を選択してください。

6. キーパッド画面に戻り、画面左上に設定名が緑色で表示(下図⑥)されていれば正しく MobileWarp へ接続できています。 設定名が赤色で表示されている場合、接続できていないので、アカウント設定画面にて



設定したユーザー名、パスワードを再度ご確認ください。

Softphone は、スマートフォンの電池の消費を抑える「Push 通知」に対応しています。

「Push 通知」の設定を行うことで、Softphone を終了させている状態でも着信を受けると自動的に Softphone が起動し、着信を受けることができます。

常に Softphone を起動させておく必要がないため、待ち受け時の電池の消耗を抑えることができます。

設定方法および設定手順を、以下で説明いたします。

1. アプリケーションを起動すると、キーパッド画面が表示されますので画面右上の設定 アイコン(下図①)を選択してください。



2. 詳細設定画面が表示されますので「着信」(下図②)を選択します。



3. 着信設定画面が表示されますので、「プッシュ通知」(下図③)を選択し画面左上の「詳細設定」(下図④)から詳細設定画面に戻ります。



4. 詳細設定画面から「SIP アカウント」(下図⑤)を選択します。



5. アカウントリスト画面が表示されますので、アカウントの中から MobileWarp の設定を 行っているアカウントのインフォメーションアイコン(下図⑥)を選択します。



6. アカウント編集画面が表示されますので、「着信」(下図⑦)を選択します。



7. 着信設定画面が表示されますので、「プッシュ通知」(下図⑧)を選択します。



以上でアプリケーション側の設定は完了です。

4.3.2 Acrobits Cloud Softphone for MobileWarp

MobileWarp 専用のアプリケーションとして必要な機能をサポートしています。 作成できるアカウントは1つのみとなりますが、QR コードの読み込みで簡単に設定を行う ことができます。

本アプリのインストールは、App Store で「cloud softphone」で検索するか下記の URL または QR コードからインストールしてください。

• URL

https://itunes.apple.com/us/app/cloud-softphone/id567475545

• QR コード



本アプリのインストール後、次のいずれかの方法で、設定を行います。

- (1) メールで送付される QR コードから設定を行う
- (2) モバイル端末から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う
- (3) PC から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う

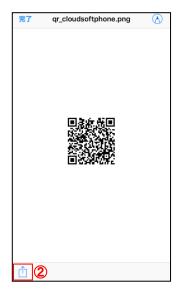
各手順について次ページ以降で説明いたします。

※各手順を行う前に必ず本アプリをインストールしてください。

- (1) メールで送付される QR コードから設定を行う ユーザ作成時にメールで送付される「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」に添付され ている QR コードを保存しておきます。 画像の保存は下記手順で行ってください。
 - 1. メール内の QR コード(下図①)をタッチしてください。



2. 編集画面が表示されますので、左下のアイコン(下図②)をタッチしてください。



3. メニューが表示されますので、「画像を保存」(下図③)をタッチしてください。



QRコードを保存後、下記手順で設定を行ってください。

1. アプリケーションを起動して、下図①の QR コードを選択します。



- 2. カメラが起動しますので、下図②のアイコンを選択します。 ※初回起動時は、カメラへのアクセス確認画面が表示されますので「OK」を選択 してください。
 - ## docomo マ 19:00 キャンセル

3. ファイル選択画面が表示されますので、保存した QR コード(下図③)を選択します。



4. QR コードの読み込み後、自動で設定されます。

設定完了後、キーパッド画面が表示されます。

画面左上の設定名(下図④)が緑色で表示されていれば、正しく MobileWarp へ接続できています。

赤色で表示されている場合は接続できていませんので、ネットワーク環境をご確認ください。



- (2) モバイル端末から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う
 - 1. モバイル端末から「 https://mw1.mobilewarp.jp/」へアクセスするとログイン画面が表示されます。



ログイン画面で次の項目を入力してください。

▶ お客様 ID

MobileWarp 契約時にお渡ししたログイン情報に記載のお客様 ID を入力してください。不明の場合はユーザ管理者へ問い合わせてください。

- ▶ ユーザ名 使用する MobileWarp の番号を入力してください。
- 2. メインメニューが表示されますので、「アカウント設定」(下図①)を選択します。



3. アカウント設定画面で、最下部までスクロールして「Cloud Softphone」(下図②)を 選択します。



4. アプリケーションが起動して、自動で設定されます。

完了すると、キーパッド画面が表示されます。

画面左上の設定名(下図③)が緑色で表示されていれば、正しく MobileWarp へ接続できています。

赤色で表示されている場合は接続できていませんので、ネットワーク環境をご確認 ください。



- (3) PC から MobileWarp のサービスサイトへアクセスして設定を行う
 - 1. PC から「 https://mw1.mobilewarp.jp/」へアクセスしログイン画面(図 4.1-1) からユーザでログインします。
 - ▶ お客様 ID

MobileWarp 契約時にお渡ししたログイン情報に記載のお客様 ID を入力してください。

不明の場合はユーザ管理者へ問い合わせてください。

- ▶ ユーザ名 使用する MobileWarp の番号を入力してください。
- ▶ パスワード WEB アクセス用のパスワードを入力してください。 不明の場合はユーザ管理者へ問い合わせてください。



図 4.3-1 アカウント設定画面

2. ユーザメニューから「アカウント設定」(図 4.3-1 の①)を選択します。 アカウント設定画面が表示されますので、 ドロップダウンリスト(図 4.3-1 の②) から「Cloud Softphone」を選択します。 3. アプリケーションを起動して、下図④の QR コードを選択します。



- 4. カメラが起動するので、アカウント設定画面に表示されている QR コード (図 4.3-1 の③)を読み込ませると自動で設定が行われます。 ※初回起動時はカメラへのアクセス確認画面が表示されますので、「OK」を選択してください。
- 5. 自動設定が完了すると、キーパッド画面が表示されます。 画面左上の設定名(下図⑤)が緑色で表示されていれば、正しく MobileWarp へ接続 できています。 赤色で表示されている場合は接続できていませんので、ネットワーク環境をご確認 ください。



4.4 クライアント設定(一般端末)

MobileWarpでは、Android、iPhoneにインストールされた電話ソフトからだけでなく、SIP 準拠のハードフォン(据え置き型の電話機)でも接続させることが可能です。サテライトオフィスや、イベント等で一時的に事務所を設置する場合など、スマートフォンでは作業が難しい際に利用することができます。

MobileWarp でご利用可能な弊社の推奨クライアント(表 3.2.1)について、ハードフォンの設定方法を以降でご説明いたします。

尚、設定には MobileWarp でのクライアント登録時にメールで送信される「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」が必要となりますので、先に 4.1 MobileWarp 設定を行っておく必要があります。

4.4.1 Grandstream GRP2600 シリーズ

GRP2600 シリーズの電話機は、Grandstream 社の販売する SIP 準拠のビジネスフォンです。 日本語化対応もされており、日本でも多くの稼働実績のある電話機です。

MobileWarp へ接続を行う際の設定方法および設定手順を、GRP2614 の設定画面を例に以下の図 4.4-1~図 4.4-5 で説明いたします。

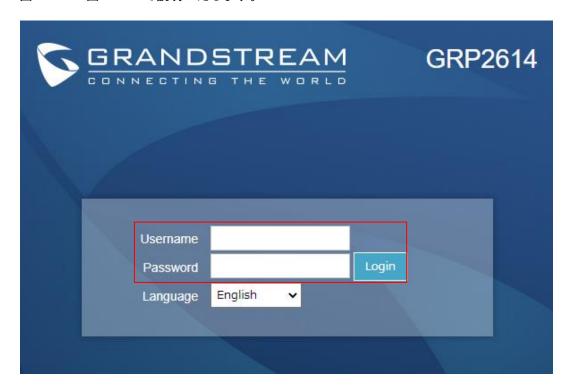


図 4.4-1 GRP2614 ログイン画面

- 1. Web ブラウザで、電話機の IP アドレスを指定してアクセスをします。 ※電話機の IP アドレスは、電話機のカーソル中央ボタンを押して表示されるメニューから「状態」-「ネットワーク状態」を選択することで表示されます。
- 2. ログイン画面(図 4.4-1)が表示されますので、Username に「admin」、Password にパスワードを入力して、ログインします。
 - ※初回ログイン時は、機器本体の背面に記載されてあるパスワードを入力してください。

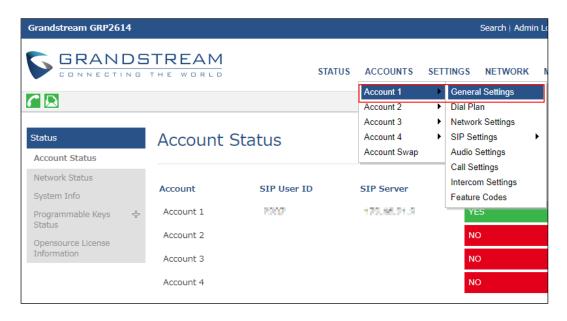


図 4.4-2 GRP2614 設定画面

3. ログインに成功した場合、設定画面(図 4.4-2)が表示されますので、設定画面の上部に表示されているメニューから、「Accounts」-「Account 1」-「General Settings」を選択します。

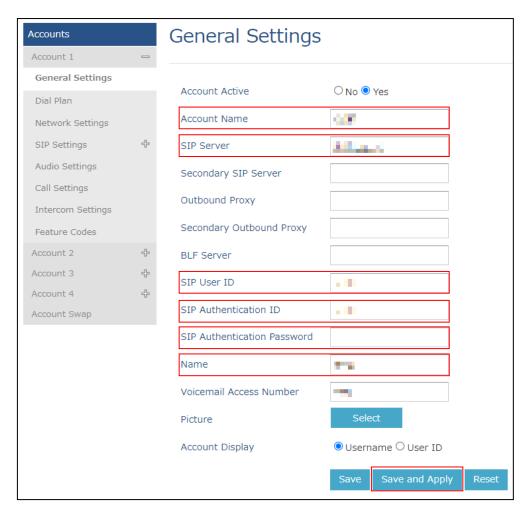


図 4.4-3 GRP2614 アカウント設定画面

- 4. アカウント設定画面 (図 4.4-3) が表示されますので、4.1 MobileWarp 設定で クライアント登録時に送信された「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」の情報を元に 以下の設定を行います。
 - ➤ Account Name 任意のアカウント名を設定します。
 - ➤ SIP Server

「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」に記載されている「SIP ドメイン」を設定します。

➤ SIP User ID 「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」に記載されている「SIP 認証 ID」を 設定します。

➤ SIP Authentication ID 「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」に記載されている「SIP 認証 ID」を 設定します。

➤ SIP Authentication Password 「SIP 認証 ID と SIP パスワードの通知」に記載されている「SIP パスワード」を 設定します。

Name任意の名前を設定します。設定した名前が電話機に表示されます。

5. 上記設定後、「Save and Apply」を選択して、設定した内容を反映します。

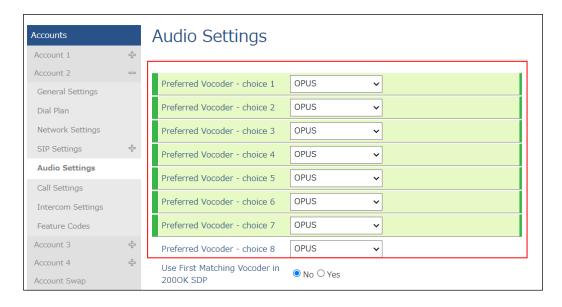


図 4.4-4 GRP2614 Audio Settings 画面 (上部)



図 4.4-5 GRP2614 Audio Settings 画面 (下部)

- 6. 次に、音声コーデックの設定を行います。左側のメニューに表示される「Audio Settings」を選択して、Audio Settings 画面 (図 4.4-4) を表示します。
- 7. 「Preferred Vocoder choice 1 ~ 7」を「OPUS」に変更します。
- 8. スクロールして画面下部 (図 4.4-5)に移動して「Send DTMF」を「via TP(RFC2833)」に変更します。
- 9. 上記設定後、画面下部(図 4.4-5)の「Save and Apply」を選択して、設定した内容を 反映します。

以上で GRP2600 シリーズの電話機について設定は完了です。