



MobileWarp 管理者ガイド

.....

株式会社まほろば工房

2013年11月26日 Ver 1.02

はじめに

- この設定ガイドは、Mobile Warpをご利用いただくにあたり、お客様の管理担当者様向けに日頃必要な作業を中心に、操作方法等をまとめたものです。
- この設定ガイドでは、以下の作業について解説します。
 - MAHO-PBXの接続方法
 - 外線設定
 - ユーザーアカウントの発行・設定
- ここで触れる以外のMobile Warpの個々の設定・解説については、オンラインマニュアルをご覧ください。
- ご不明な点などあれば、Mobile Warp サポートセンターにお問合わせください。
 - Mobile Warp サポートセンター：support-mw@mobilewarp.jp

MAHO-PBXの接続方法

.....
MAHO-PBXとの接続方法についてご説明いたします

MAHO-PBXの接続方法（1）

1. MobileWarpの準備 1 – 1

サービスのご加入を頂きますと当社より、アカウント情報が発行されていると思いますので、そちらの情報を御準備いただき、以下の情報をご確認ください。

- お客様情報

お客様ID
ユーザID
ログインパスワード
アクセスURL

- PBX接続情報

お客様番号
接続先サーバ
パスワード

情報を確認したら、まず、アクセスURLにアクセスし、お客様ID、ユーザID、パスワードを利用してログインしてください。 →これを「管理者ログイン」と言います。

次に「ユーザーメニュー」カテゴリの「アカウント設定」を開きます。

MAHO-PBXの接続方法 (2)

2. MobileWarpの準備 1 - 2

- あらかじめ頂いた情報を元に設定されていますので、登録されている情報を確認しましょう。
- Webパスワードは、管理者ログインするためのパスワードですので、必要に応じて変更します。
※デフォルトではアカウント情報に記載されたログインパスワードが設定されています。
- メールアドレスは、ご契約時に入力いただきましたアドレスが設定されています。
- メンテナンスのご案内等はこちらで設定されたアドレスに送信されます。
※E-Mailと携帯Mailの二つがありますが、どちらかを登録しておけば問題ありません。

アカウント設定

アカウント: admin

利用者名: (必須)

Webパスワード: (必須)

E-Mail: (必須)※E-Mailまたは携帯Mail

携帯Mail: (必須)※E-Mailまたは携帯Mail

PBXパスワード送信アドレス: E-Mail 携帯Mail

パスワードは英数字それぞれ1文字以上含む8文字以上16文字以下で設定して下さい。

使用できる文字列

```
abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
@!#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?[\]^_`{|}~
```

MAHO-PBXの接続方法 (3)

3. MAHO-PBXの設定

最新のMAHO-PBXには、管理者でログイン後「管理者メニュー」カテゴリの「システム設定」メニューに「Mobile Warp接続設定」がありますので、設定画面を開きます。

1. 接続設定を「有効」にします。
2. お客様番号、接続先サーバ、パスワードについては、加入時に当社からご連絡している情報を入力します。
3. 任意のパークグループを選択し、「更新」を押します。
4. 次に、「システム設定」画面に移動し、右上にある「設定反映」ボタンを押し、変更した設定を反映します。

これで設定は完了です。

- MAHO-PBXの「回線状態」画面の「IAX登録情報」ならびに「IAXピア接続情報」にユーザIDがUsernameとなった情報が表示されていれば、問題なくMobile Warpに接続されています。
- MAHO-PBXからMobileWarpの内線は、通常の内線電話と同じ呼び出し方法、設定方法にてご利用いただけます。

MAHO-PBXトップ > システム管理 > MobileWarp接続設定

システム管理

接続設定 ▼

お客様番号: (必須)

接続先サーバ: ▼

パスワード: (必須)

パークグループ: ▼

外線設定

.....

外線の設定方法についてご説明いたします

外線設定 (1)

Mobile Warpは、電話回線を持ちませんので、相互接続するMAHO-PBXが収容している電話回線を使って外線発信をします。

しかし、Mobile WarpではMAHO-PBXが収容している電話回線が解りませんので、Mobile Warpに登録してあげる必要があります。これが「外線設定」になります。

設定は、「管理者メニュー」カテゴリの「外線設定」より行います。
画面を開くと下記のような画面が表示されます。

- なお、何も設定していないときは、情報は何も表示されません。
- あらかじめ、MAHO-PBX側の「外線設定」にある外線リストを取得しておきます。
(現バージョンで、MAHO-PBXのエクスポートデータはMobile Warpでは使用できません。)

| 外線設定 | | | | | |
|------|----|--------------|------|---------------------|--------|
| 検索 | | 新規作成 | | インポート | エクスポート |
| 削除 | 編集 | プレフィクス 番号 | 外線番号 | 外線名 | |
| | | 800 | 800 | 代表番号 | |
| | | 801 | 808 | まほろば代表(05058103003) | |

外線設定 (2)

では、新しい外線を登録します。

- メニューの上部にある「新規作成」を押すと、下図右の画面に移動します。
- **プレフィックス番号は、MobileWarp内で識別可能な番号です。**
Mobile Warp端末からは、デフォルト発信番号以外の番号から発信する際、このプレフィックス番号を最初にダイヤルすることで、どの番号から発信するかを選択できます。
- **拠点プレフィックス番号は、接続しているMAHO-PBXの「外線設定」画面にある「プレフィックス番号」を指定します。**

下図左のリストのような設定の場合、MobileWarp端末から[801]をつけて発信すると、接続しているMAHO-PBXが収容している外線のプレフィックス番号[808]から発信することになります。

MAHO-PBX Personalをご利用の場合は、プレフィックス番号をご利用いただけませんので、固定値[800]を設定してください。

- 外線名は、任意の名前を入力します。

| 外線設定 | | | | |
|------|----|-----------|------|---------------------|
| 削除 | 編集 | プレフィックス番号 | 外線番号 | 外線名 |
| | | 800 | 800 | 代表番号 |
| | | 801 | 808 | まほろば代表(05058103003) |

外線設定

検索
 新規作成
 インポート
 エクスポート

新規登録

プレフィックス番号: (必須)

拠点プレフィックス番号: (必須)

外線名: (必須)

ユーザアカウントの発行・設定

.....
ユーザアカウントの設定方法についてご説明いたします

ユーザアカウントの発行・設定 (1)

では、実際にMobileWarpにスマートフォンクライアント等を接続して使用するためのユーザアカウントの設定を行います。

1. 「管理者メニュー」カテゴリの「ユーザー設定」画面を開きます。

既にユーザーが設定されている場合は、ここに設定されているユーザがリストされていると思います。
細かい設定等については、オンラインマニュアルをご覧ください。

2. 次に、画面上部にある「新規作成」をクリックして、ユーザー設定画面を開き、各項目の設定を行います。

次頁以降に、ユーザー設定画面の設定内容について解説します。

3. ユーザー設定画面の「新規登録」ボタンを押下すると、ユーザリスト画面に遷移しますので、ユーザリスト画面の右上にある「**設定反映**」ボタンを押下して、**変更した設定を反映**します。

ユーザアカウントの発行・設定 (2)

個別の設定内容について解説します。

The screenshot shows the 'ユーザ設定' (User Settings) page for a new registration. The form includes the following fields and options:

- アカウント:** 6005 (必須)
- 利用者名:** まほろば太郎 (必須)
- パスワード:** hoge hoge123 (必須)
- E-Mail:** sample@example.jp (必須) ※E-Mailまたは携帯Mail
- 携帯Mail:** (必須) ※E-Mailまたは携帯Mail
- SIPパスワード送信アドレス:** E-Mail 携帯Mail
- ボイスメール:** 使用する
- 応答待ち時間(秒):** 60
- 外線発信回線:** 800 (代表番号)
- SIP接続方式:** 暗号化(TLS/SRTP)
- SIPパスワード生成:** 生成する(ユーザにSIPパスワードがメール送信されます)
- DTMFモード:** Auto
- SIPオプション:** (Empty text area)

Buttons at the bottom: 新規登録 (New Registration), キャンセル (Cancel)

1. アカウント

- 6000～6999の範囲で任意の番号で設定します。
- これが内線番号になります。
- MAHO-PBXからもこの番号で直接呼び出せます。

2. 利用者名

- 任意の利用者名を入力します。

3. パスワード

- MobileWarpのWebサイトに個別のユーザとしてログインするためのパスワードになります。
- 初期パスワードになりますので、パスワード生成サイトなどでランダムなもので生成し、ユーザーの方にお伝えすることをお勧めします。

4. E-Mail、携帯メール

- 両方またはどちらかを登録します。
- 接続に必要なSIPパスワードの送信先並びにボイスメールの送信先などになります。

5. SIPパスワード送信アドレス

- 選択したメールアドレスにMobileWarpへの接続に必要な情報がユーザに送られます。

ユーザアカウントの発行・設定 (3)

個別の設定内容について解説します。

ユーザ設定

新規登録

アカウント: (必須)

利用者名: (必須)

パスワード: (必須)

E-Mail: (必須)*E-Mailまたは携帯Mail

携帯Mail: (必須)*E-Mailまたは携帯Mail

SIPパスワード送信アドレス: E-Mail 携帯Mail

ボイスメール: 使用する

応答待ち時間(秒):

外線発信回線:

SIP接続方式:

SIPパスワード生成: 生成する(ユーザにSIPパスワードがメール送信されます)

DTMFモード:

SIPオプション:

「新規登録」ボタン選択後、ユーザリスト画面に移動しますので、右上にある「設定反映」ボタンを押し、変更した設定を反映します。

6. ボイスメール, 応答待ち時間

- ボイスメールの使用に関する設定です。
- 詳しくはオンラインマニュアルをご覧ください。

7. 外線発信回線

- このユーザーから外線発信する際にデフォルトで使用する外線番号を選択します。
- 外線発信させない場合は「なし」を選択します。

8. SIP接続方式

- 通常(UDP)と暗号化(TLS/SRTP)が選べます。
- 暗号化方式は、対応しているIP電話クライアントでないと使用できません。
(当社で確認しているのは、CunterPathのBriaのみです)

9. SIPパスワード生成

- ここをチェックした状態で登録・更新を行うことで、先ほど選択した「SIPパスワード送信アドレス」にMobileWarp接続用の情報が送られます。

※ 1~9以外の項目は、デフォルトのままです。

さいごに

- この設定ガイドでは、ご利用いただくにあたっての最低限の設定をまとめています。
- 細かい設定内容等については、オンラインマニュアル等をご覧ください。
- この他、不明な点ならびにご意見等がございましたら、下記サポートセンターにご連絡頂きますようお願いいたします。

Mobile Warp サポートセンター：support-mw@mobilewarp.jp

お問い合わせ先

<http://www.ate-mahoroba.jp/contactus>

まほろば工房 お問い合わせ窓口

 support-mw@mobilewarp.jp